



A.N.I.PED.

Associazione Nazionale Italiana dei Pedagogisti

Associazione Nazionale Legalmente Costituita

Atto Not. N.6.279 Rep., N.4.470 Racc., Regist. a Lanciano il 7/10/2014 al n. 2488, Serie 1T -
Iscritta al COLAP - Coordinamento Libere Associazioni Professionali
Sede Legale Nazionale: Via Martiri VI Ottobre, 22/B - 66034 - Lanciano (CH)
Cf. 90034180696 - N. Verde Nazionale 800.59.80.35 - www.aniped.it

SPORTELLO DI RIFERIMENTO PER IL CITTADINO

L'ANIPED HA CONFERITO AL COLAP – COORDINAMENTO NAZIONALE LIBERE ASSOCIAZIONE PROFESSIONALI, L'ATTIVAZIONE DELLO SPORTELLO DI RIFERIMENTO DEL CITTADINO.

Il CoLAP, difatti, promuove ai sensi dell'art. 2 comma 4 della legge 4/2013 uno Sportello di riferimento per il Cittadino consumatore che consente di:

- Ottenere informazioni sul coordinamento, sulle Associazioni iscritte, sulle attività svolte e sulle modalità di iscrizione;
- Ottenere informazioni sulle Associazioni che hanno lo Sportello del Cittadino presso CoLAP, sui propri professionisti iscritti, sulle attività professionali di riferimento, sui requisiti per l'iscrizione e gli standard qualitativi e di qualificazione professionale previsti dalle singole Associazioni;
- Gestire eventuali reclami e contenzioni che dovessero sorgere tra il coordinamento e l'utente-consumatore, o tra le Associazioni professionali che hanno lo Sportello presso CoLAP e l'utente-consumatore ai sensi dell'art. 27 ter del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206.

Lo scorso 5 settembre il CoLAP ha sottoscritto un accordo con ADICONSUM, Associazione Difesa Consumatori e Ambiente, per la gestione paritetica dello Sportello del Cittadino per la gestione dei reclami e dei contenziosi.

Lo Sportello è attivo il martedì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 13:00 ed è a disposizione delle Associazioni aderenti al CoLAP che ne fanno richiesta.

CONTATTI per porre reclami o richiedere informazioni sullo sportello del Cittadino

Informazioni: 06/44340239 (MART/GIOV 10/13)

sportellodelcittadino@colap.it
(Dott.ssa CHIARA PERILLI)

Reclami: 06/44170233 (MART/GIOV 10/13)

sportellodelcittadino@adiconsum.it
(Dott. MASSIMO GILIBERTI)